

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 marca 2023 r., znak: PO.RZT.70.112.2022/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Pajęczno, Nowa Brzeźnica i Strzelce Wielkie**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**
obowiązująca na terenie gminy Pajęczno
oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Nowa
Brzeźnica i części gminy Strzelce Wielkie w miejscowości Wola
Jankowska
na okres trzech lat

I. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie gminy Pajęczno w pełnym zakresie oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Nowa Brzeźnica i części gminy Strzelce Wielkie w miejscowości Wola Jankowska.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- a) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”
- b) rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez MZK w Pajęcznie w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 22 Ustawy taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych na terenie gminy Pajęczno, Nowa Brzeźnica i części gminy Strzelce Wielkie w miejscowości Wola Jankowska.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedmiotem działania Miejskiego Zakładu Komunalnego w Pajęcznie są usługi komunalne w zakresie :

- gospodarki mieszkaniowej i gospodarki lokalami użytkowymi,
- dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego,
- zieleni gminnej i zadrzewień,
- wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków, utrzymywania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych i zaopatrzenia w energię cieplną.

Miejski Zakład Komunalny realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pajęczno oraz wyłącznie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Strzelce Wielkie i części gminy Nowa Brzeźnica w miejscowości Wola Jankowska.

Podstawowym rodzajem działalności zakładu jest przede wszystkim :

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności Miejski Zakład Komunalny w Pajęcznie zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i oczyszczonych ścieków.

MZK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach w Pajęcznie, Jankach, Czerkiesach, Nowych Gajęcicach i Niwiskach Górnych oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych do oczyszczalni ścieków w Pajęcznie. Ponadto MZK utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, własnymi siłami usuwa awarie , prowadzi przeglądy i naprawy urządzeń wod-kan.

Miejski Zakład Komunalny w Pajęcznie nie opracował wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponieważ nie planuje budowy wyżej wymienionych urządzeń.

III. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający :

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczenia strat wody i zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i opłat ich dotyczących.

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą (zawierającą różne ceny i stawki opłat dla poszczególnych grup odbiorców) – wieloczęłonową składającą się :

- a) z ceny za m^3 wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/ m^3 ,
- b) ze stawek opłat abonamentowych na odbiorcę wyrażonej w zł/odbiorcę/okres. Stawki opłat abonamentowych skalkulowano wyodrębniając koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą wieloczęłonową, posiadającą zróżnicowane ceny dla wyodrębnionych grup odbiorców składającą się :

- a) z ceny wyrażonej są w zł/ m^3 w rozliczeniach z odbiorcami za ilość dostarczonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- b) ze stawek opłat abonamentowych na odbiorcę wyrażonej w zł/odbiorcę/okres. Stawki opłat abonamentowych skalkulowano wyodrębniając koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych,
- c) stawki opłat dodatkowych za $1m^3$ za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, MZK dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1. W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę**:

- **Grupa 1** – indywidualne gospodarstwa domowe, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe, jednostki budżetowe gminy i miasta, budynki administracyjne starostwa powiatowego, pływalnia, instytucje nauki i kultury, ośrodki sportowe, rolnicy indywidualni i rodzinne ogródki działkowe;
- **Grupa 2** – pozostali odbiorcy.

2. W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków**:

- **Grupa 1** – indywidualne gospodarstwa domowe, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe, jednostki budżetowe gminy i miasta, budynki administracyjne starostwa powiatowego, pływalnia, instytucje nauki i kultury, ośrodki sportowe, rolnicy indywidualni i rodzinne ogródki działkowe;
- **Grupa 2** – pozostali odbiorcy.

Podstawą do wyodrębnienia tych grup taryfowych jest zróżnicowanie opłat za usługi wodne i opłat za korzystanie ze środowiska. Ponadto w zakresie odbioru ścieków podstawą do wyodrębnienia grup są różnice w kosztach oczyszczania ścieków dla poszczególnych grup dostawców.

Elementem składowym taryf na wnioskowany okres są opłaty za przekroczenie dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Kwalifikacja do poszczególnej grupy odbiorców następuje na podstawie przedłożonej przez odbiorcę dokumentacji lub stosownego oświadczenia o rodzaju prowadzonej działalności oraz posiadanej wiedzy na temat odbiorcy usług.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1.1

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	3,52	3,80	4,28	4,62

Grupa 2					
2	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3,72	4,02	4,28	4,62

Tabela 1.2

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	3,64	3,93	4,40	4,75
2	Grupa 2 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3,84	4,15	4,40	4,75

Tabela 1.3

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	3,71	4,01	4,46	4,82
2	Grupa 2 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3,90	4,21	4,46	4,82

Tabela 2.1

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	5,54	5,98	1,84	1,99
2	Grupa 2 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	8,35	9,02	1,84	1,99

Tabela 2.2

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	5,67	6,12	1,91	2,06
2	Grupa 2 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	8,56	9,24	1,91	2,06

Tabela 2.3

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	5,76	6,22	1,96	2,12
2	Grupa 2 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	8,68	9,37	1,96	2,12

* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 3 i 5 w tabelach 1.1-1.3 i tabeli 2.1-2.3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT). Zgodnie z obowiązującymi od 01.01.2011 r. przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość stawek opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na podstawie zasad:

- Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:
 - BZT5 - 1000 mgO₂/dcm³
 - ChZT - 1200 mgO₂/dcm³
 - Zawiesina ogólna - 500 mgO₂/dcm³
 - Odczyn pH - 6,5 ÷ 9,0
 - Temperatura - 35°C
 - Azot ogólny - 100 mgN/dm³
 - Fosfor ogólny - 10 mgP/dm³
- Pozostałe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń nie wymienione w pkt.1 zawiera załącznik nr 2 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz., U. Z 2006 r. Nr 136, poz. 964 z późn. zm.).
- Pobieranie i dostarczanie do autoryzowanego laboratorium do badania ścieków przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji przez zakłady produkcyjne będących podstawą naliczania dodatkowych opłat musi odbywać się w sposób zapewniający interes obu stron.
- W zależności od przekroczenia dopuszczalnych stężeń określonych w pkt 1 ustala się jednostkową opłatę dodatkową w złotych za metr sześcienny ścieków (zł/m³):

$$S_j = S_b \times W_p$$

gdzie:

Sj – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej,

Sb – stawka bazowa opłaty jednostkowej stanowiąca 50% ceny za odprowadzanie ścieków dla odbiorców przemysłowych,

Wp – wskaźnik przeciążeń ścieków liczony wg wzoru:

$$Wp = (Wk - Wd) / Wd$$

gdzie:

Wk – wskaźnik składu ścieków stwierdzony w dniu kontroli,

Wd – wskaźnik dopuszczalny składu ścieków określony w pkt 1.

5. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się biorąc pod uwagę jeden ze wskaźników, który ma najwyższą wartość.
6. Naliczanie opłaty:
 - a) próby będące podstawą naliczania opłat będą pobierane przez odbiorcę ścieków w obecności obu stron,
 - b) okres naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych rozpoczyna się od dnia poboru prób ścieków wprowadzanych do czasu pobrania próby stwierdzającej zaprzestania naruszania warunków umowy,
 - c) opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych stanowi iloczyn stawki opłaty naliczonej zgodnie z pkt 4 i ilości ścieków wprowadzanych w okresie stwierdzonego naruszania warunków umowy,
 - d) od opłaty dodatkowej nalicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
 - e) na opłatę dodatkową zostanie wystawiona faktura przez Miejski Zakład Komunalny z terminem płatności określonym w umowie na odbiór ścieków.

Przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej o wartość ponad 300% spowoduje zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego (zaprzestanie odbioru ścieków).

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Pajęczno.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierzy, a w przypadku ich braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia

wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy badania nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

Opłata abonamentowa ustalona jest za każdy okres rozliczeniowy tj. miesiąc/odbiorcę, także w przypadku braku zużycia wody. Stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano wyodrębniając koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i za odprowadzane ścieki na warunkach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

VII. A Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Miejski Zakład Komunalny w Pajęcznie w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w rozdziale III niniejszej taryfy. Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej przepisami prawa i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zakład ma za zadanie bezawaryjną dostawę wody i odbiór ścieków na podległym terenie, który obejmuje 5 ujęć wody i sieć wodociągową o łącznej długości 131,6 km dostarczającą wodę do 3050 gospodarstw domowych, budynków zbiorowego zamieszkania, jednostek budżetowych, zakładów pracy oraz 47,2 km sieci kanalizacyjnej, do której podłączonych jest 1490 przykanalików. Ponadto Zakład zajmuje się eksploatacją oczyszczalni ścieków, pompowni ścieków (6 szt) i podczyszczalni ścieków oraz świadczy usługi asenizacyjne.

VII. B Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, oraz zgodnych z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

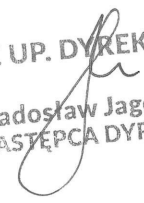
Jakość dostarczanej wody jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej w ramach nadzoru sanitarnego przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Pajęcznie, która prowadzi monitoring jakości wody poprzez wydzielone punkty poboru wody.

Jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami aktami wykonawczymi. Natomiast jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 24 lipca 2006 roku w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi.

Zakład wodociągowo-kanalizacyjny ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co

najmniej 7 dniowym. Zakład ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin zakład wodociągowo-kanalizacyjny jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody zakład wodociągowo-kanalizacyjny informuje odbiorców usług. Zakład ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Zakładu z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Standardową obsługę Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzą na bieżąco wyspecjalizowani w obsłudze klienta pracownicy Biura w siedzibie Zakładu. Obok tradycyjnych metod (osobiście, telefonicznie, listownie) Klienci mają możliwość bieżących kontaktów również pocztą elektroniczną.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA